



# Rapport de la direction générale

**AGA DU 18 MARS 2019**

Cyrille W Yeni

## Introduction

Vu que le rapport des activités vient d'être fait oralement par le président, le mien sera plutôt porté sur les aspects de développement de la coop.

J'aborderais ma présentation sur 5 principaux angles :

- Marketing et communication
- Développement informatique
- Services
- Ressources humaines
- Vision de la direction générale

### COMMUNICATION ET MARKETING

- Création de la page [info.webtv.coop](http://info.webtv.coop) en fin du mois de septembre 2018
- Conception des nouvelles cartes d'affaires de Webtv.coop
- Conception des nappes et tee-shirts
- Implication de toute l'équipe dans la commercialisation

### DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE

- Mise en place et développement de l'application Nuage qui permet :
  - travail en ligne,
  - travail collaboratif (avec partage des fichiers)
  - faire le sauvegarde en double des vidéos chez eStructure
- Création d'une base de données des contacts de la coop en ligne
- Mise en place logiciel de sondage en ligne à la Doodle
- Mise en place d'une voute à mots de passe

Mise en place de Ressource qui permet de gérer les activités

- Réduction de coûts de soutien informatique par le rapatriement de différents services à l'interne :
  - service d'hébergement de notre nom de domaine
  - transfert des adresses courriels de Cooptel à Vidéotron (Ce qui nous permet le travail à distance)
- Rapatriement des services d'hébergement de certains de nos serveurs de eStructure qui servent à l'interne, à l'expiration du contrat de colocation avec eStructure le 15 juin 2019. Ce qui nous ferait économiser plusieurs centaines de dollars par mois.
- Système de monitoring de toutes nos infrastructures
- Montage d'un serveur de stockage en réseau (NAS) qui permet d'accéder aux fichiers en seul endroit (sur un Raid 5 et 3 disques en back up, au lieu sur un seul disque) – *sécurité accrue*
- Mise en place de ERP en cours
- Sur Vimp : développement d'un système de messagerie instantanée (chat) et qui permet de voter,

## SERVICES

Miser sur la diversification de nos services

- Présence dans d'autres municipalités : Terrebonne, Pointe-Claire, Rosemère et Beaconsfield
- Autres webdiffusions : Barreau du Québec, Association des Architectes paysagiste du Québec, OCPM, AQOCI (association québécoise des organismes de coopération internationale)
- Offre de service aux salons funéraires
- Commandite de webdiffusion avec Jaser Soccer
- Production de capsules (rehausser la qualité avec des cams 4K): RABQ, FECHIMM, Horizon 05
- Développement de service de formation en ligne : partenariat avec GOEX
- Partenariat avec Quintus Marketing, Connectivity

## RESSOURCES HUMAINES

Nomination à la direction générale : 12 novembre 2018

Tout le travail effectué et à venir ne pourrait se concrétiser sans l'implication de l'équipe :

- Informatique : Gabriel Cotnoir (qui donne sans compter à l'image de son père) et Charles qui est revenu depuis à peine un mois malgré un horaire bien chargé
- Production : Bernard Belzile et Alicia Sudre, l'ensemble des pigistes
- Développement des affaires avec Michel Desjardins dont la patience et le travail ont conduit au développement de partenariat avec GOEX
- Comptabilité : Pierre-Alain Cotnoir qui travaille bénévolement pour la coop depuis septembre dernier.

J'aimerais ici souligner l'implication de l'équipe dans le processus de redressement de Webtv.coop : implication dans le développement de nouveaux clients.

- L'appui du comité de direction : le président Gérald Larose et secrétaire-trésorier Pierre-Alain Cotnoir – Mes remerciements et à travers eux à tous les membres du CA.

## VISION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

1. Remettre Webtv.coop sur les rails par des ventes et stratégies de récupérer la Ville de Montréal et ses arrondissements
2. Réintégration des salariés à temps plein
3. Embauche d'un(e) adjoint(e) administrati(ve)f
4. Consolider l'équipe informatique en développant au sein de Webtv.coop des services de soutien informatique

Je vous remercie.

Cyrille Wenceslas YENI